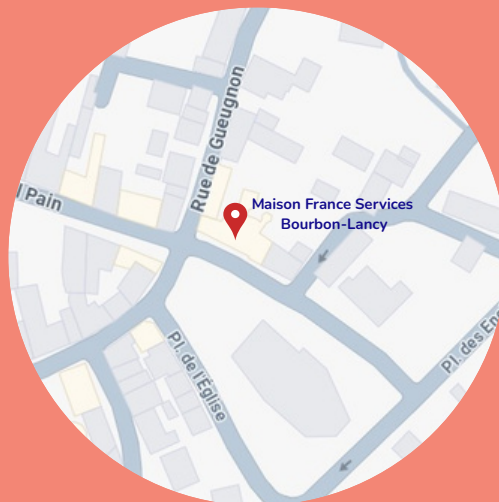




1, place de l'église 71140 Bourbon-Lancy



QU'EST CE QUE FRANCE SERVICES ?

- ▶ Un lieu d'accès aux services publics pour vous informer, vous orienter, vous accompagner dans toutes les démarches de la vie quotidienne.
- ▶ Lutter contre la fracture numérique
- ▶ L'objectif est de rapprocher les services publics des usagers en leur proposant un guichet unique, accessible et humain.

HORAIRES D'OUVERTURE :

Lundi : 9h - 12h / 13h45 - 17h30
Mardi : 9h - 12h / 13h45 - 17h30
Mercredi : 9h - 12h
Jeudi : 9h - 12h / 13h45 - 17h30
Vendredi : 9h - 16h

TÉLÉPHONE

03.85.85.63.60

E-MAIL

maisonfranceservices@bourbon-lancy.fr

On vous accueille !

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS





France services vous permet d'accéder facilement aux services publics :

Accueil

informations
et orientation



Accompagnement

dans vos démarches
administratives



Mise à disposition

d'outils informatiques et
d'aide à l'utilisation des
services numériques



La Maison France Services a principalement pour mission :

Chaque mois, nos partenaires viennent à
votre rencontre : demandez le dépliant pour
tout savoir !

Retrouver tous nos partenaires dans votre France
Services Bourbon-Lancy



Vous ne savez pas comment
effectuer le renouvellement de
votre carte d'identité ?

**Nous allons vous aider à vous y
retrouver.**



Vous souhaitez vous inscrire à Pôle
emploi ?

**Nous vous aidons à réaliser vos
démarches.**



Vous souhaitez faire une demande
d'aide au logement ?

**Nous vous aidons à remplir le
dossier de demande en lien avec
la CAF.**

- Accueil, information et orientation du public
- Accompagnement des usagers dans l'utilisation des services en ligne des opérateurs partenaires (facilitation numérique)
- Accompagnement des usagers dans leurs démarches administratives (facilitation administrative)
- Mise en relation des usagers avec les opérateurs partenaires
- Identification des situations individuelles nécessitant un porter à connaissance des opérateurs partenaires